**Namn: Caroline Christensen**

**Position: Ekonomichef**

**Bolag: Trafiksystem Väst AB**

**Anställda: 70**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**1: Lönesystem 2: Löpande bokföring 3: Projektredovisning: Vi behöver information om nedlagdtid, intäkter och kostnader för olika transaktioner och händelser i våra olika projekt. Detta erbjuds inte i vanliga redovisningssystem.**

2. Vilka toppar 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**1: Integration är en av dem största utmaningarna, t.ex. Vilket system ska ha master data? Vilka system ska ha vilken informationen? Om man gör ändringar i ett system hur påverkar det andra systemen? 2: Att hitta rätt system till rätt sak dvs. en viktig fråga är om vi vill ha ett stort system eller specialiserade system för olika behov.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**1: Det finns ett stort behov av manualer och utbildning kring hur man använder tjänsterna. Upplärning tar alldeles för lång tid nu.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi? (där de delar in tjänsterna i ekonomitjänster, skatterådgivning, affärsrådgivning, juridik mm)

**1: Nej. Jag ser dessa som separata tjänster som är ganska frånkopplad från redovisningstjänster. 2: Uppföljning saknas från nuvarande bokföringssystem. Just nu får man endast basic rapportering t.ex. resultaträkning, balansräkning och transaktionslistor. Vi vill ha ett flexibelt rapporteringssystem integrerat i våra bokföringssystem som vi kan justera utifrån våra behov.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**1: Känns som man tappar kontroll när man övergår till ett digitalt system eftersom det tar tid att förstå hur allt fungerar.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**1: Löpande kontakt och uppföljning med kunderna. Tjänsterna utvecklas ständigt och det finns alltid en risk att kunderna fastnar i gamla system. Viktigt att leverantören ser till att kunden har den senaste tekniken.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

**(ii) Svårt**

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Uppstartskostnaderna är mycket högre än du tror. För det första krävs det mycket internt arbete för att hitta rätt system. För det andra tar det ännu längre tid att implementera systemet. Slutligen är det tidskrävande att utbilda anställda i det nya systemet**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Det är alltid en avvägning mellan licenskostnader och funktionalitet.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Innan hade vi ett enkelt bokföringssystem. Med den nya leverantören fick vi en plattform som kunde integreras med olika system och tjänster.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Ja.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

**(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna**

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**”Vi är i princip helt digitalt”**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**”Självklart”**

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**1: Pris 2: Funktionalitet 3: Långsiktighet dvs. att man har förtroende att leverantören och deras system har en framtid, även 10 år framåt.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka toppar 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**System: 1: Microsoft Dynamics AX 2: Navision 2: NetSuite / Leverantör: 1: Orgango 2: Acando**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**1: Brett utbud och kompetens 2: Stora företag så är inte lika sårbar om någon slutar.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**5 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Absolut.**

**En sak hon vill se: Jag vill se flera licenstyper. Idag tvingas vi betala för full funktionalitet för alla våra användare. Detta är onödigt dyrt eftersom bara vissa användare behöver full funktionalitet.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Kan inte på rak arm**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Kan inte på rak arm**